



## Veel gestelde vragen

### Is het veilig om te komen zwemmen bij De Koekoek?

Het veiligheidsprotocol van zwembad De Koekoek is goedgekeurd door de gemeente Epe. Dit betekent dat het veilig is om te komen zwemmen bij De Koekoek. In het zwembad houdt iedereen zich aan de anderhalve meter regeling, ons zwemwater voldoet aan de door de overheid opgelegde maatregelen en wij hebben ons aanbod dusdanig ingericht dat je veilig kunt komen zwemmen.

### Wat betekent het dat zwembad De Koekoek gefaseerd open gaat?

- Op maandag 18 mei zijn de Turbozwemlessen begonnen, inmiddels draaien alle zwemlessen weer.
- Op 1 juli gaat de horeca van Zwembad De Koekoek open. Let op: een consumptie is verplicht, neem plaats op een zitplek en vol = vol.
- Op maandag 8 juni starten alle AquaSport lessen en het banen zwemmen. Reserveer je les of geef je op voor banen zwemmen op [www.reserverenbijdekoekoek.nl](http://www.reserverenbijdekoekoek.nl). Let op: er kan maximaal een week vooruit gereserveerd worden.
- Recreatief zwemmen start zondag 5 juli met een pilot. Reserveren kan via [www.reserverenbijdekoekoek.nl](http://www.reserverenbijdekoekoek.nl)
- Vanaf 1 juli zijn de sporthallen en is De Wieken weer open op reservering. Reserveren kan via [info@dekoekoek.nl](mailto:info@dekoekoek.nl) De kleedruimtes en douches zijn gesloten, toiletten zijn open.

### Waar kan ik zien hoeveel plaatsen er nog beschikbaar zijn voor een AquaSport les, banen zwemmen, recreatief zwemmen of zomerzwemles?

Dit kunt u onderaan de pagina van de desbetreffende les/tijdvak zien bij de voorraad. De voorraad betekent het aantal plaatsen dat nog beschikbaar is

### Voor hoeveel personen kan ik een AquaSport les, banen zwemmen of zomerzwemles reserveren?

Voor één persoon tegelijk. Reden hiervoor is dat iedereen een eerlijke kans verdient op deelname en wij op deze manier de veiligheid kunnen waarborgen. Mocht er iets gebeuren, dan weten wij wie er in het pand is.

### Voor hoeveel personen kan ik recreatief zwemmen reserveren?

In principe voor zoveel je wilt, zolang er plek is. Let op: reserveer je voor meer dan één persoon? Dan dien je de namen van alle personen voor wie je reserveert, te noteren in het opmerkingenveld. Wordt u na het recreatief zwemmen gebeld in verband met een coronageval? Dan bent u als degene die reserveert ervoor verantwoordelijk dat de mensen waarmee u heeft gezwommen hiervan op de hoogte worden gesteld.





### **Wat moet ik doen nadat ik een AquaSport les, tijdvak of zomerzwemles gereserveerd heb?**

Voor u de les reserveert/opgeeft voor banen zwemmen heeft u de spelregels doorgenomen. Hier houdt u zich aan zodra u zich in het gebouw van De Koekoek begeeft. Bij binnenkomst laat u, na het desinfecteren van uw handen, uw bevestiging van reservering bij de receptie zien. Dit kan zijn op uw telefoon, tablet of een uitgeprinte versie. Vervolgens volgt u de route die aangegeven is door middel van oranje pijlen.

### **Ik heb geen bevestigingsmail van de reservering in mijn mailbox ontvangen, wat nu?**

Kijk eerst bij uw ongewenste e-mail of spammail. Soms komt de reservering hier per ongeluk terecht. Kunt u ook hier de reservering niet vinden? Stuur een mail naar [info@dekoekoek.nl](mailto:info@dekoekoek.nl)

### **Ik heb een meerbadenskaart van De Koekoek. Kan ik hiermee reserveren?**

Hier kunt u mee reserveren en dit werkt als volgt:

1. U reserveert uw aquasportles/tijdvak banen zwemmen of tijdvak recreatief zwemmen via [www.reserverenbijdekoekoek.nl](http://www.reserverenbijdekoekoek.nl)
2. Bij het afrekenen vult u een kortingscode in. Degene die een meerbadenskaart heeft voor het aquasporten vult als kortingscode 'aquasport' (zonder de ') in en degene die een meerbadenskaart heeft voor banenzwemmen of recreatief zwemmen vult 'recreatief' (zonder de ') in.
3. Klik op 'apply coupon' en het bedrag van uw aquasport / tijdvak baden zwemmen / tijdvak recreatief zwemmen komt op €0,00 te staan
4. Ga akkoord met de algemene voorwaarden
5. Klik op 'bestelling plaatsen'.
6. Bij aankomst meldt u zich bij de receptie en laat u uw reservering zien. Dit kan zijn op uw telefoon, tablet of een uitgeprinte versie.
7. U neemt uw meerbadenskaart mee naar het zwembad. Hier wordt de kaart afgewaardeerd voor de desbetreffende les/het tijdvak. Blijkt de kaart leeg te zijn? Dan bent u verplicht deze ter plekke op te waarderen, zodat het bedrag alsnog afgeschreven kan worden.

### **Mijn kind zit op zwemles en wil oefenen tijdens het recreatief zwemmen, kan dat?**

Ja dit kan en werkt als volgt:

1. U reserveert een tijdvak recreatief zwemmen via [www.reserverenbijdekoekoek.nl](http://www.reserverenbijdekoekoek.nl)
2. Bij het afrekenen vult u de kortingscode 'zwemleskind' (zonder de ') in.
3. Klik op 'apply coupon' en het bedrag van het tijdvak recreatief zwemmen voor uw zwemleskind komt op €0,00 te staan
4. Ga akkoord met de algemene voorwaarden
5. Klik op 'bestelling plaatsen'.
6. Bij aankomst meldt u zich bij de receptie en laat u uw reservering zien. Dit kan zijn op uw telefoon, tablet of een uitgeprinte versie.
7. U neemt de zwemleskaart van uw kind mee naar het zwembad en laat deze bij de receptie zien.





**Waar kan ik alle updates wat betreft de opening van het zwembad vinden?**

Als er updates zijn, dan plaatsen wij deze gelijk op onze website [www.dekoekeek.nl](http://www.dekoekeek.nl) en op onze Facebookpagina [www.facebook.com/dekoekeek.vaassen/](http://www.facebook.com/dekoekeek.vaassen/)

**Hoe kan in contact opnemen als ik vragen heb?**

Kun je het antwoord op jouw vraag niet vinden? Dan is het mogelijk een e-mail te sturen naar [info@dekoekeek.nl](mailto:info@dekoekeek.nl)

