

Privacy Verklaring Stichting Sport- en Dorpscentrum Vaassen

Stichting Sport- en Dorpscentrum Vaassen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en dat wij zorgvuldig en in overeenstemming handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze Privacy Verklaring geldt voor alle personen van wie Stichting Sport-en Dorpscentrum Vaassen persoonsgegevens verwerkt.

1 Wat verstaan wij onder persoonsgegevens

Alle informatie over een identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, locatiegegevens, een online identificator, of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor fysieke, fysiologische, genetische, psychische economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

2 Wat zijn uw rechten?

Onderstaand hebben we de rechten samengevat waarover u beschikt op grond van de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming (AVG) artikel 12 t/m 23).

2.1 Overzicht van de belangrijkste rechten

- a. Het recht op toegang;
- b. Het recht op rectificatie;
- c. Het recht om te wissen (anonimiseren);
- d. Het recht om de verwerking te beperken;
- e. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- f. Het recht op dataportabiliteit;
- g. Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- h. Het recht om de toestemming in te trekken.

2.2 Verwerking van persoonsgegevens

U heeft het recht om, samen met bepaalde aanvullende informatie, bevestigd te krijgen of wij uw persoonsgegevens al dan niet verwerken en waarvoor wij dit doen. Deze aanvullende informatie omvat details over de doeleinden van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens in kwestie en de (eventuele) ontvangers van persoonsgegevens. Voor zover de rechten en vrijheden van anderen niet worden beïnvloed, kunnen wij uw persoonsgegevens tonen. In dit geval is het noodzakelijk om een identificatie te vragen.

2.3 Onjuiste persoonsgegevens

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens over u te laten corrigeren en, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, om onvolledige persoonsgegevens over u aangevuld te krijgen.

2.4 Wissen van persoonsgegevens

Onder sommige omstandigheden hebt u recht op het wissen van uw persoonsgegevens indien:

- De persoonsgegevens niet langer nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of verwerkt;
- U de toestemming intrekt voor op toestemming gehanteerde verwerking;
- U bezwaar maakt tegen de verwerking onder bepaalde regels van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;
- De persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden onrechtmatig zijn verwerkt.

Wij hanteren echter uitsluitingen van het recht op wissen van persoonsgegevens. Deze uitsluitingen omvatten gegevens waar verwerking noodzakelijk is:

- Voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- Voor naleving van wettelijke verplichtingen;
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

2.5 Beperken van persoonsgegevens

In sommige omstandigheden heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Die omstandigheden zijn:

- U betwist de juistheid van de persoonsgegevens;
- De verwerking is onwettig, maar u bent tegen wissen;
- We hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor onze doeleinden, maar u heeft persoonsgegevens nodig voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- U hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking, in afwachting van de verificatie van dat bezwaar.

Als de verwerking op basis hiervan is beperkt, kunnen we uw persoonsgegevens blijven opslaan. We zullen echter alleen anders verwerken, te weten: Met uw toestemming, voor de oprichting, uitoefening of verdediging van juridische claims; Voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon; Om redenen van openbaar belang.

2.6 Intrekken recht van toestemming

Voor zover u ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens informatie, hebt u het recht om deze toestemming op elk gewenst moment schriftelijk in te trekken. Intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking vóór de intrekking.

3 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens

3.1 Doelen

- Het uitvoeren van een overeenkomst waarin u ons opdracht hebt versteekt tot het leveren van diensten;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het onderhouden van contact met u;
- Het verbeteren van onze product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketing acties;
- Het uitvoeren en analyseren van cliënt tevredenheids onderzoeken;

- Het verbeteren en beveiligen van onze website;
- Het maken van gebruikersstatistieken;
- Toegangscontrole en bedrijfsbeveiliging.

3.2 Rechtsgrond

Toestemming: Als we toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

Overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst: Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van bedoelde opdracht noodzakelijk is.

Wettelijke verplichting: Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken indien die noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust en te herleiden is tot een specifieke wettelijke regeling in het Unierecht of nationaal recht.

Gerechtvaardigd belang: Wij mogen persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld uw contactgegevens voor marketing doeleinden en profilering.

4 Categorieën van gegevens die wij verwerken

4.1 Klantgegevens

We kunnen uw klantgegevens verwerken. Deze klantgegevens kunnen uw naam en e-mailadres bevatten. De klantgegevens die door u zelf aan ons zijn aangeleverd, kunnen worden verwerkt voor de doeleinden van:

- Het gebruik van onze website;
- Het leveren van onze diensten;
- Het garanderen van de veiligheid van onze website en diensten;
- De communicatie met u;
- De juridische basis voor deze verwerking is (a) toestemming, of (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het juiste beheer van onze website en bedrijf, of (c) de uitvoering van een contract tussen u en ons en/of het nemen van stappen, op uw verzoek, om een dergelijk contract aan te gaan.

4.2 Gebruiksgegevens

Wij kunnen gegevens over uw gebruik van onze website en diensten verwerken. De gebruiksgegevens kunnen bestaan uit uw IP-adres, geografische locatie, browsertype en-versie, besturingssysteem, verwijzingsbron, bezoekduur, paginaweergaven en weg-navigatiepaden, evenals informatie over de timing, frequentie en het patroon van uw servicegebruik. De bron van de gebruiksgegevens is ons trackingsysteem voor analyses. Deze gebruiksgegevens kunnen worden verwerkt voor analyse van het gebruik van de website en diensten. De wettelijke basis voor deze verwerking is (a) toestemming, of (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het controleren en verbeteren van onze website en diensten.

gegevens van klanten of leveranciers worden door Stichting Sport- en Dorpscentrum Vaassen verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- * Administratieve en/of financiële doeleinden;
- * Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- * Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- * Toegangscontrole en bedrijfsbeveiliging;
 - * Het onderhouden van contact met u;
 - * Het maken van gebruikersstatistieken;
 - * Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
 - * De overeengekomen abonnementsvorm;
 - * De overeengekomen opdracht.
- a. Als je gebruik maakt van één van onze diensten, dan vragen wij voor de uitvoering ervan de volgende gegevens: contactgegevens (of de contactgegevens van de wettelijke vertegenwoordiger als je jonger bent dan 16 jaar) zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, leeftijd, bankrekeningnummer, creditkaartgegevens, gegevens pinbetaling, gegevens van leden en/of medewerkers van verenigingen en andere gebruikers, huurders en relaties.
 - b. Voor sommige diensten hebben wij aanvullende gegevens van je nodig zoals in sommige gevallen medische informatie om de veiligheid te waarborgen. Denk hierbij aan zwemlessen (speciaal) doelgroepen en recreatief zwemmen. Een voorbeeld kan zijn hart en vaatzieken, Diabetes, epilepsie enzovoorts.

4.3 Profielgegevens

We kunnen uw informatie opgenomen in uw persoonlijk profiel op onze website verwerken. Deze profielgegevens kunnen uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, relatiestatus, interesses en hobby's, educatieve details en arbeidsgegevens betreffen. De profielgegevens kunnen worden verwerkt voor doeleinden om uw gebruik van onze website en diensten mogelijk te maken en te controleren. De wettelijke basis voor deze verwerking is (a) toestemming, of (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het juiste beheer van onze website en bedrijf, of (c) de uitvoering van een contract tussen u en ons en/of het nemen van stappen op uw verzoek, om een dergelijk contract aan te gaan.

4.4 Servicegegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens die door u worden verstrekt tijdens het gebruik van onze services verwerken. Deze servicegegevens kunnen worden verwerkt ten behoeve van de werking van onze website, het leveren van onze diensten, het zorgen voor de beveiliging van onze website en diensten het onderhouden van back-ups van onze databases en de communicatie met u. De wettelijke basis voor deze verwerking is (a) toestemming, of (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het correcte beheer van onze website en bedrijf, of (c) de uitvoering van een contract tussen u en ons en/of het nemen van stappen op uw verzoek, om een dergelijk contract aan te gaan.

4.5 Publicatiegegevens

We kunnen informatie die u publiceert voor publicatie op onze website of via onze services verwerken. Deze publicatiegegevens kunnen worden verwerkt om deze publicatie en het beheer van onze website en diensten mogelijk te maken. De wettelijke basis voor deze verwerking is (a) toestemming, of (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het juiste beheer van onze website en bedrijf, of (c) de uitvoering van een contract tussen u en ons en/of het nemen van stappen op uw verzoek, om een dergelijk contract aan te gaan.

4.6 Onderzoeksgegevens

We kunnen informatie in een onderzoek dat u ons met betrekking tot goederen en/of diensten verstrekt verwerken. Door onderzoeksgegevens kunnen worden verwerkt voor het aanbieden, vermarkten en verkopen van relevante goederen en /of diensten aan u. De wettelijke basis voor deze verwerking is toestemming.

4.7 Transactiegegevens

We kunnen informatie met betrekking tot transacties, inclusief aankopen van goederen en diensten, die u met ons en/of via onze website aangaat verwerken. Deze transactiegegevens kunnen zijn uw contactgegevens, uw kaartgegevens en de transactiegegevens. De transactiegegevens kunnen worden verwerkt ten behoeve van het leveren van de gekochte goederen en diensten en het bijhouden van een goede administratie van die transacties. De juridische basis voor deze verwerking is (a) de uitvoering van een contract tussen u en ons en/of het nemen van stappen, op uw verzoek, om een dergelijk contract aan te gaan en (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk onze interesse in het correcte beheer van onze website en bedrijf.

4.8 Correspondentiegegevens

We kunnen informatie opgenomen in of met betrekking tot elke communicatie die u ons stuurt verwerken. Deze zogeheten correspondentiegegevens kunnen de communicatie inhoud en metagegevens behorende bij de communicatie bevatten. Onze website genereert de metagegevens die zijn gekoppeld aan communicatie die is gemaakt met behulp van de contactformulieren op de website en de webshop. De correspondentiegegevens kunnen worden verwerkt om met u te communiceren en om redenen van record-keeping. De wettelijke basis voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang, namelijk het juiste beheer van onze website en ons bedrijf en de communicatie met gebruikers.

4.9 Camerabeveiliging

Indien onze gebouwen zijn voorzien van camera's, is dat in belang voor uw veiligheid, maar ook voor die van onze medewerkers en producten. De camerabeelden worden na maximaal 4 weken verwijderd, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld in het kader van een politieonderzoek.

4.10 Specifieke doeleinden

We kunnen elk van uw persoonsgegevens die in dit beleid worden vermeld verwerken indien nodig voor het instellen, het uitoefenen of de verdediging van juridische claims in gerechtelijke procedures

of in een administratieve of buitengerechtelijke procedure. De wettelijke basis voor deze verwerking is ons gerechtvaardigde belang, namelijk de bescherming en bevestiging van onze wettelijke rechten, uw wettelijke rechten en de wettelijke rechten van anderen. Wij kunnen elk van uw persoonsgegevens die in dit beleid zijn geïdentificeerd verwerken indien nodig voor het verkrijgen of behouden van verzekeringsdekking, het beheren van risico's of het verkrijgen van professioneel advies. De wettelijke basis voor deze verwerking is ons gerechtvaardigde belang, namelijk de juiste bescherming van ons bedrijf tegen risico's. Naast de specifieke doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens, zoals uiteengezet in dit hoofdstuk, kunnen verwerken, kunnen wij al uw persoonsgegevens verwerken wanneer dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen, of om uw vitale belangen of de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen. Gelieve geen persoonsgegevens van andere personen aan ons te verstekken, tenzij wij u hierom verzoeken.

5 Verwerkers

We kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een zogeheten verwerkersovereenkomst af die voldoende aan de eisen die de Algemene Verordening gegevensbescherming stelt.

6 Persoonsgegevens delen met derden

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de diensten die wij voor u verrichten. Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven. Wij kunnen uw persoonsgegevens bekend maken aan een lid van 1 van onze accommodaties zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden en rechtsgrondslagen die in dit beleid zijn uiteengezet. Financiële transacties met betrekking tot onze website en diensten zijn of kunnen afgehandeld worden door onze betalingsaanbieders. We zullen transactiegegevens alleen met onze betalingsaanbieders delen voor zover dat nodig is voor het verwerken van uw betalingen, het terug betalen van dergelijke betalingen en het behandelen van klachten met betrekking tot dergelijke betalingen. Naast de specifieke openbaarmakingen van persoonsgegevens, kunnen we uw persoonsgegevens vrijgeven wanneer dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, of om uw vitale belangen te beschermen of de bescherming van de vitale belangen van een ander natuurlijke persoon of personen. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook openbaar maken wanneer dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is voor het vaststellen, het uitoefenen of de verdediging van juridische claims in gerechtelijke procedures of in een administratieve of buitengerechtelijke procedure.

7 Beveiligen en procedure bij een data-lek

We nemen redelijke beveiligingsmaatregelen om de door haar beheerde persoonsgegevens te helpen beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang en ongeautoriseerde openbaarmaking of wijziging. Wij hebben maatregelen genomen op het gebied van gegevensbeveiliging via de inzet van gekwalificeerde veiligheids specialisten en door continue gebruikt te maken van beveiligingsapparatuur en-programmatuur.

Onze computer infrastructuur wordt continu voorzien van de laatste security patches, systeem updates en de laatste viriscan definities.

8 Bewaren en verwijderen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens die we verwerken voor welk doel of doeleinden dan ook, mogen niet langer worden bewaard dan nodig is voor dat doel of de doeleinden. We bewaren uw persoonsgegevens zoals nodig is voor de doeleinden waarvoor deze werden verzameld, zoals beschreven in deze verklaring, tenzij een langere bewaarperiode wettelijk verplicht is.

9 Veranderingen

U erkent dat de persoonsgegevens die u indient voor publicatie via onze website of diensten mogelijk wereldwijd beschikbaar zijn via internet. We kunnen het gebruik (of misbruik) van dergelijke persoonsgegevens door anderen niet voorkomen. Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. Ook kunnen wijzigingen optreden. In dat geval zullen wij de Privacy verklaring aanpassen. We nodigen u daarom uit om de Privacy verklaring regelmatig te checken, zodat u geïnformeerd blijft. Bij ingrijpende veranderingen zullen wij u hierop via onze website attent maken.

10 Vragen of klachten

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en verwijdering (anonimisering) van persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u zelfs uw gegevens opvragen. Als u vragen of klachten heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan dan kunt u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar info@dekoekoek.nl of te bellen met 0578-576122. Wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Indien dat toch niet zou lukken, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

11 Cookies

Een cookie is een bestand met een ID (reeksletters en cijfers) dat door een webserver naar de webbrowser wordt verzonden en door de browser wordt opgeslagen. De identificatie wordt vervolgens teruggestuurd naar de server telkens wanneer de browser een pagina van de server aanvraagt. Cookies kunnen 'permanente-cookies' of 'sessie-cookies' zijn: een permanente cookie wordt door een webbrowser opgeslagen en blijft geldig tot de ingestelde vervaldatum, tenzij deze door de gebruiker vóór de vervaldatum is verwijderd; een sessiecookie verloopt daarentegen aan het einde van de gebruikerssessie wanneer de webbrowser gesloten is. Cookies bevatten doorgaans geen informatie die een gebruiker persoonlijk identificeert, maar persoonsgegevens die wij voor u opslaan, kunnen worden gekoppeld aan de informatie die is opgeslagen in en is verkregen van cookies.

Cookies die gebruikt worden zijn:

- Google analytics (prestatie);
- Sessiecookie (noodzakelijk);
- Facebook (prestatie/noodzakelijk);
- Instagram (prestatie/noodzakelijk).

12 Onze gegevens

Stichting Sport-en Dorpscentrum Vaassen

Koekoeksweg 24

8171 VH Vaassen

0578-576122

info@dekoekoek.nl

www.dekoekoek.nl

12 Tot slot

Tot slot doen wij er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting Sport- en Dorpscentrum Vaassen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- * Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Verklaring;
- * Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- * Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- * Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- * Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Sport- en Dorpscentrum Vaassen opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van 7 jaar. Als Stichting Sport- en Dorpscentrum Vaassen zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van Privacy Verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op onze website.